

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der IBS SmartHouse

### 1. Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Sämtlich Leistungen, Lieferungen und Verträge von IBS SmartHouse (Verkäufer) erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die AGB des Verkäufers gelten als vereinbart, wenn einzelne Klauseln den AGB des Kunden widersprechen.

### 2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Die jeweilige Preisliste dient der allgemeinen Orientierung und verliert mit Erscheinen einer Neuausgabe ihre Gültigkeit. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Verbindliche Preise unserer Produkte und Dienstleistungen werden im Einzelfall vertraglich festgelegt.

### 3. Preise

Alle Preise der geltenden Preisliste sind, so wie sie ausgewiesen sind, Nettopreise exkl. der gesetzlichen jeweils geltenden Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Irrtum und Änderungen bleiben vorbehalten. Preisangaben bei Angeboten und Rechnungen verstehen sich Netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer des jeweiligen Landes.

### 4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind sofort nach Erhalt und ohne Abzug fällig. IBS SmartHouse ist berechtigt, die Rechnungen per Email oder Fax an den Kunden zu senden. Die Rechnung gilt als erhalten, wenn Sie an die Domain des Kunden oder eine uns bekannte Email des Kunden übersandt worden ist oder per Fax übermittelt wurde. Das gesetzliche Recht des Verkäufers zum Rücktritt oder zur Geltendmachung von Schadensersatz wegen Nichterfüllung bleibt unberührt. Bis zum vollständigen Forderungsausgleich bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers.

### 5. Lieferung

Versandkosten werden dem Kunden mit Auslieferung eines schriftlichen Angebots oder Rechnung mitgeteilt. Die Auslieferung der Ware erfolgt nach Absprache mit dem Kunden, spätestens nach Eingang des Rechnungsbetrags auf ein Konto von IBS SmartHouse. Sollte eine Auslieferung der Ware oder Dienstleistung sich verzögern oder nicht möglich sein erhält der Kunde einen entsprechende Mitteilung. Unvorhergesehene Ereignisse, die sich der Einflussnahme des Verkäufers entziehen, verlängern die Lieferzeit angemessen. Der Kunde wird darüber in Kenntnis gesetzt. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten.

Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt.

### 6. Rückgabe/Umtausch von Produkten

Für gewerblicher Abnehmer besteht kein Umtauschrecht für bestellte Ware und richtiger Lieferung dieser. Wir behalten uns vor bestellte Produkte einzutauschen oder gegebenenfalls zurückzunehmen falls die Ware nicht beschädigt ist und es sich um ein von IBS hergestelltes Produkt und keine Ware von Dritt-Anbietern handelt. Ein generelles Umtauschrecht bei Falschbestellung oder Nichtgefallen für gewerbliche Kunden besteht nicht.

Als Endverbraucher haben Sie das Recht, binnen einer Frist von zwei Wochen (beginnend mit Eingang der Ware beim Käufer) den Vertragsschluss zu widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich, auf einem anderen dauerhaften Datenträger z.B. per E-Mail an reklamation@ibs-smarthouse.de oder Fax +49 8131/4308189 oder durch Rücksendung der Sache erfolgen.

Vor allen Rücksendungen muss vorher Kontakt mit uns aufgenommen werden. Wir veranlassen die Abholung der Ware bei Ihnen. Bei unfreien Rücksendungen ohne Absprache wird die Annahme verweigert. Rücksendungen erfolgen auf Gefahr des Verkäufers.

Falsche Warenlieferungen die nicht der Bestellung des Kunden entsprechen werden, sofern nicht durch den Kunden beschädigt, von IBS SmartHouse zurückgenommen und durch die bestellte Ware ersetzt.

### 7. Gewährleistung

Wie erteilen Ihnen zwei Jahre Garantie auf alle Waren. Für bestimmte Produkte gibt der Hersteller eine noch

höhere Garantie. Diese Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Wir behalten uns das Recht auf eine kostenlose Nachbesserung vor.

### **8. Haftung**

Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegen IBS SmartHouse, ihre gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und ihre Erfüllungsgehilfen, insbesondere auch solche aufgrund deliktischer Haftung, Pflichtverletzung und aus der Verletzung der in § 311 BGB aufgeführten Schuldverhältnisse, sind auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten beschränkt.

IBS SmartHouse haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen nur in Höhe der typischerweise vorhersehbaren Schäden.

Bei Dienstleistungen die von IBS SmartHouse geleistet werden übernimmt IBS SmartHouse keine Haftung für den mit der Erbringung der Dienstleistung bezweckten Erfolg.

Die Schadensersatzansprüche gegen den jeweils anderen Vertragspartner verjähren, wenn nicht wegen Vorsatz gehaftet wird, nach den gesetzlichen Vorschriften, spätestens jedoch, drei Jahre nach Pflichtverletzung oder der unerlaubten Handlung.

Bei Verlust von Daten haftet IBS SmartHouse nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Wiederherstellung der Daten erforderlich gewesen wäre.

IBS SmartHouse haftet nicht für Schäden die durch unsachgemäße Installation unserer Produkte oder Software durch den Kunden und unsachgemäßer Verwendung der von uns gelieferten Produkte und Software entstehen sollten.

IBS SmartHouse haftet nicht für den Inhalt von Internet-Links zu externen Quellen von unserer Website.

### **9. Datenschutz und Sicherheit**

Die zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderlichen Daten werden verarbeitet und gespeichert. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden nur für die Abwicklung der Bestellung in Anspruch genommen, es sei denn Sie wünschen zusätzliche Serviceleistungen. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG).

### **10. Mitwirkungsleistung des Kunden**

Der Kunde wird IBS SmartHouse bei der Erbringung der Dienstleistungen in angemessenem Umfang unterstützen. Er wird dem Leistungserbringer insbesondere die erforderlichen Informationen und Unterlagen vollständig und rechtzeitig zur Verfügung stellen und bei Bedarf den Zutritt zu den benötigten Räumlichkeiten ermöglichen. Darüber hinausgehende Mitwirkungsleistungen bedürfen der gesonderten Vereinbarung. Die ordnungsgemäße Datensicherung der IBS-relevanten Software und Datenbanken obliegt dem Kunden.

### **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

### **12. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand München vereinbart.